УТВЕРЖДАЮ
Директор БУК «МЦБ»
_____ /Пецкова Н.В.
(подпись)
«__» _____ 2021 г.

Отчет по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
бюджетным учреждение культуры Грязовецкого муниципального района Вологодской области «Межпоселенческая центральная библиотека» (на 2021-2023 годы)
за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информационные стенды	Оформление во всех структурных подразделениях БУК "МЦБ" информационных стендов в соответствии с требованиями	В течение года. На постоянной основе	заместитель директора по общим вопросам БУК «МЦБ» Коноплёва Марина Алексеевна	Информационное обновление стендов ежемесячно	На постоянной основе 06.12.2021

Информативность сайтов	Своевременное размещение и актуализация информации о деятельности учреждения на сайтах http://www.gradm.ru, bus.gov.ru Официальном сайте БУК "МЦБ", страницах в соцсетях	В течение года. На постоянной основе	главный библиотекарь БУК «МЦБ» Киршин Сергей Александрович	Ведётся своевременное размещение и актуализация информации о деятельности учреждения (еженедельно)	14.12.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания	Капитальный ремонт Перцевского филиала БУК "МЦБ" в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	15 ноября 2020г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Перцевским филиалом БУК «МЦБ» Бартинова Елена Александровна	Ремонт входной группы, освещения, обшивка стен гипсокартоном, покраска, ремонт пластиковых окон. Обустройство мест для пользователей, зоны для подростков и детей	23 октября 2020
	Капитальный ремонт Ростиловского филиала БУК "МЦБ" в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	1 августа 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Ростиловским филиалом БУК «МЦБ» Кабанова Людмила Алексеевна	Ремонт входной группы, освещения, обшивка стен гипсокартоном, покраска, ремонт пластиковых окон. Обустройство мест для пользователей, зоны для подростков и детей	23 октября 2020г.
	Капитальный ремонт Комьянского филиала БУК "МЦБ" в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	1 августа 2022г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий	Капитальный ремонт помещений библиотеки (замена дверей, окон, обшивка стен гипсокартонном,	17.09.2021 (окончательная готовность объекта)

			Ростиловским филиалом БУК «МЦБ» Кабанова Людмила Алексеевна	ремонт пола, потолок Армстронг). Приобрена новая мебель, оргтехника, установлены жалюзи. Монтаж АПС и системы ЧС. Ремонт лестничной клетки.	
	Ремонт Лежского отдела Сидоровского филиала БУК "МЦБ"	3 квартал 2020г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Комьянским филиалом БУК «МЦБ» Самодурова Любовь Леонидовна	Заменены 2 окна, установлена металлическая входная дверь, выровнен пол, уложен новый линолеум, оштукатурены и выкрашены стены, проведен ремонт электропроводки, установлен потолок Армстронг. Произведен монтаж новой АПС и системы ЧС	24 марта 2021
	Замена деревянных оконных блоков на пластиковые в Совхозном отделе Комьянского филиала БУК «МЦБ»	Декабрь 2020 г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Главный библиотекарь Лежского отдела Сидоровского филиала БУК «МЦБ» Смирнова Галина Борисовна	Заменены 3 оконных блока. Отремонтирована кровля. В сентябре будут установлены новые двери ОВ и ЗВ (Договор заключен 31.08.2021)	25.12.2020 г. 26.12.2021 г.
	Замена дверей ОВ и ЗВ, ремонт коридора и подсобного помещения в Совхозном отделе Комьянского филиал БУК «МЦБ»	Август 2021	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья	Произведена замена дверей, сделан ремонт коридора и подсобных	31.08.2021 г.

			Викторовна, Библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	помещений	
	Ремонт коридора и подсобного помещения Совхозного отдела Комьянского филиала БУК «МЦБ»	Ноябрь 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	Очистка потолка и стен от грибка, штукатурка, покраска стен, укладка нового линолеума, замена межкомнатных дверей	25.11.2021 г.
	Ремонт освещения в Совхозном отделе Комьянского филиала БУК "МЦБ"	Январь 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья	Установлены новые светильники (15шт)	10.02.2021 г.
	Замена деревянных окон на пластиковые в Сидор филиале БУК «МЦБ»	Август 2022	Заместитель директора по общим вопросам БУК «МЦБ» Коноплёва Марина Алексеевна, Библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	Замена окон (5шт.)	16.04.2021 г.
	Замена дверей основного входа в Сидоровском филиале БУК «МЦБ»	Декабрь 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна,	Замена дверей ОВ	25.12.2021

			Заведующий Сидоровским филиалом БУК «МЦБ» Понидаева Ольга Владимировна		
	Текущий ремонт центра информационных услуг Районной библиотеки	Февраль 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	Стены обшиты гипсокартонном и оклеены, уложен новый линолеум, установлены жалюзи	22.03.2021г.
	Замена линолеума в Плосковском филиале БУК «МЦБ»	Январь 2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	Очистка потолка и стен от грибка, штукатурка, покраска стен, укладка нового линолеума, замена межкомнатных дверей	25.11.2021
	Установка пластиковых окон в Плосковском филиале БУК «МЦБ».		Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Плосковского филиала Козина Елена Николаевна	3 окна установлено	07.09.2021
	Установка пластиковых окон в Обнорском отделе Плосковского филиала БУК «МЦБ».		Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья	8 окон установлено	11.08.2021

			Викторовна, Главный библиотекарь Обнорского отдела Плосковского филиала Кочнева Оксана Павловна		
	Установка пластиковых окон во Фроловском отделе Перцевского филиала БУК «МЦБ»		Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Главный библиотекарь Обнорского отдела Плосковского филиала Кочнева Оксана Павловна	3 окна установлено	17.08.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие: - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Установить кнопку вызова персонала для помощи инвалидам перед входом в Детскую библиотеку. Разместить указатель кнопки вызова.	Июнь 2021г.	Заместитель директора по общим вопросам БУК «МЦБ» Коноплёва Марина Алексеевна,	Исполнение перенесено на 2022 год (капитальный ремонт входной группы детской библиотеки)	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в	Обучить сотрудника Детской библиотеки по сопровождению инвалидов в учреждении	3 кв. 2021г.	Заведующий сектором БУК «МЦБ» Ионина Елена Николаевна	Семинар для сотрудников БУК «МЦБ» по сопровождению инвалидов в организации	23.08.2021

организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Оснастить структурные подразделения БУК "МЦБ" современным интерактивным оборудованием, новой оргтехникой (по ответам респондентов)	Оснащение Перцевского филиала БУК "МЦБ" новым оборудованием и мебелью в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	2020г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Перцевским филиалом БУК «МЦБ» Бартинова Елена Александровна	Приобретены: новые стеллажи, столы, стулья, диваны для посетителей, моноблок, интерактивный мультитачстол, ноутбук, шлем виртуальной реальности, вебкамера, струйный принтер для цветной печати	02.12. 2020
	Оснащение Ростиловского филиала БУК "МЦБ" новым оборудованием и мебелью в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Ростиловским филиалом БУК «МЦБ» Кабанова Людмила Алексеевна	Приобретены новые стеллажи для размещения документного фонда, детские модульные стеллажи, кресла, стулья, диваны для пользователей). Приобретена оргтехника: новое медийное оборудование, ламинатор, МФУ для цветной печати, акустическая колонка, детский интерактивный мультитачстол.	08.09.2021
	Оснащение Комьянского филиала БУК "МЦБ" новым оборудованием и мебелью в рамках региональной программы Губернатора ВО "Сельская библиотека"	2022г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Заведующий Комьянским	-	-

			филиалом Самодурова Любовь Леонидовна		
	Оснащение Лежского отдела Сидоровского филиала БУК "МЦБ"	2021г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Главный библиотекарь Лежского отдела Сидоровского филиала Смирнова Галина Борисовна	Приобретены новые стеллажи для размещения фонда и ж/к телевизор.	24.03.2021
	Оснащение новыми библиотечными стеллажами Совхозного отдела Комьянского филиала БУК «МЦБ»	2021	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна, Главный библиотекарь Совхозного отдела Комьянского филиала Шилова Евгения Сергеевна	Приобретены новые библиотечные стеллажи на металлокаркасе для размещения документного фонда	11.11.2021
	Приобретение новой оргтехники, обновление компьютерного парка.	2020г.	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна	- Цв. принтеры (РБ, Сидоровский, Минькинский, Фроловской, Завокзальный фил); - Ноутбуки (РБ, ДБ, Южный фил); - Колонка портативная (Юровский фил); - МФУ (РБ, Сидоровский отдела)	30.12.2020
				Для оснащения	19.08.2021

				библиотек в рамках ЭГ ВО приобретены новые системные блоки (4), МФУ (1), монитор (2), манипулятор (2), клавиатура (6) В конце года приобретены: 2 цв. принтера (Юровскиф фил, Лежский отд) Проектор и экран (Совхозный отд) Моноблок (Чернецкий отд) Проектор (ДБ)	06.12.2021
	Анализ поступивших предложений и замечаний, работа над их устранением	Ежеквартально	Директор БУК «МЦБ» Пешкова Наталья Викторовна	1 квартал: Совет при директоре; Районный семинар; еженедел. оператив. совещания. 2 квартал: Профиль-класс; методич. совет; Профиль-класс; День библ. спец-та; Методический день 3 квартал: Профессиональная встреча 4 квартал: Произв. совещание Профиль-класс Районный семинар	20.01.2021 28.01.2021 с 19.03.2021 01.04.2021 02.04.2021 20.04.2021 26.04.2021 25.05.2021 08.06.2021 08.10.2021 18.11.2021 26.11.2021
	Использование инновационных форм и методов организации социально значимых мероприятий при оказании услуг населению	ежегодно Январь Май	Заведующий методико-библиографическим	Рождественская вечерка «Рождественские	06.01.2021

		Июль Август Сентябрь Октябрь Ноябрь Декабрь	отделом БУК «МЦБ» Макаревич Марина Владиславовна	тайны на улицах городка» Муз.-поэт. вечер к 85-летию со д/р Н.Рубцова "Все очнется в памяти невольно" Мун. этап обл. конкурса "Клинков победный звон" Поэтич. батл "Стихов живые родники" Интел.-спорт. игра «БиблиоБиатлон» БиблиоНочь «Космические библиосумерки" Встреча поколений «Ваши жизни война рифмовала Конкурс ветеранских клубов "25 лет вместе" Презентация второй книги О. Барановой «Открывая Грязовец» III Межрайон. муз.-поэтич. фест. «Смородина» Литературное кафе	31.01.2021 15.02.2021 22.03.2021 18.03.2021 23.04.2021 30.04.2021 05.05.2021 21.05.2021 26.06.2021 18.08.2021

				«Книжный МИКС» БиблиоЯрмарка «Бабушкина дача» в рамках акции «Культ. Суббота» Презентация книги Натальи Мелёхиной «Победное эхо онежских глубин» Фестиваль талантов в рамках декады инвалидов "Вам дарим доброту и радость"	11.09.2021 13.10.2021 02.12.2021
	Проведение анкетирования пользователей каждой библиотеки с целью изучения удовлетворенности графиком работы, условиями предоставления услуг и на основании результатов внесение изменений в работу библиотек.	Ноябрь 2021г. Ноябрь 2022г. Ноябрь 2023г.	Заведующий методико-библиографическим отделом БУК «МЦБ» Макаревич Марина Владиславовна	-Перцевский филиал Анкета «Библиотека глазами читателя» (71 респ.) -Детская библиотека-филиал Анкета «В стране библиотечной» (64 – дети, 35 – родители) -Чернецкий отдел Юровского филиала «Удовлетворенность качеством услуг библиотеки» (53 респ.)	Январь 2021 г. 1 и 2 квартал 2021 года В течение года
	Создание условий для возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг. Мониторинг обращений граждан через социальные сети, сайт, анкетирование на бумажных носителях	ежегодно 2021г. 2022г. 2023г.	Заместитель директора по общим вопросам БУК «МЦБ» Коноплёва Марина Алексеевна	Анкета «Качество предоставления услуг в библиотеке» https://vk.com/id300195729	18.10. 2021 г.