

Сельская справда

ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКАЯ ГАЗЕТА

СУББОТА,
30
ЯНВАРЯ
1999 года
Цена в розницу
договорная
№ 8 (19426)
Газета выходит
с 1 марта 1919 года



АКЦИЯ

ЗАБАСТОВКА ЛИШЬ ПРИОСТАНОВЛЕНА

21 января третью учебную четверть начали последние из забастовавших школ района. Не приняли участия наши учителя и во Всероссийской акции протеста педагогов, которая проходила 27-28 января.

Но забастовка лишь приостановлена, поскольку выполнена только часть требований работников образования. Тем не менее, как сказала начальник управления образования В. А. Топорова, «учителя нашли в себе мужество выйти на работу».

— Какие меры предприняты администрацией района, чтобы рассчитаться с долгами перед работниками образования? — с таким вопросом к Валентине Александровне Топоровой обратился корреспондент «Сельской правды».

— До 18 января была выплачена текущая заработная плата за декабрь всем работникам образования, включая дошкольные учреждения, учреждения дополнительного образования. Из областного бюджета получен трансферт в размере 815 тысяч рублей, который и позволил сделать эти выплаты.

Погашены долги по зарплате за август работникам всех школ и частично — детских садов (в поселках Вохтога и Слобода). Из августовского долга в 593,1 тысячи рублей выплачено 426,2 тысячи из средств района. Частично начались выплаты зарплат и за сентябрь месяц в школах Грязовца и

поселка Вохтога. Выплачено 249,1 тысячи рублей задолженности, которая за сентябрь составляла 1089,8 тысячи рублей, также из районных средств.

Учитывая сложную социально-экономическую ситуацию в коллективах школ, глава районной администрации подписал постановление о выплате компенсации за рабочие дни во время забастовки в размере 50 процентов тарифной ставки оплаты труда по единой тарифной сетке. Эта мера, в порядке исключения, была принята как компромиссная в ответ на требования участников забастовки о сохранении им заработной платы.

Принимаются меры по погашению задолженности по выплате компенсации на книгоиздательскую продукцию, предусмотренную для педагогов. Работа по погашению этого вида задолженности за 1996 год велась, начиная с сентября, в различных формах — через магазины, взаимозачеты за коммунальные услуги. В результате этот долг удалось сократить до 113,6 тысячи рублей. Остается задолженность по компенсации оплаты коммунальных услуг для работников села с августа 1996 года.

Очень хотелось бы, чтобы финансирование образования осуществлялось своевременно. Требования работников этой сферы вполне справедливы. И хотелось бы, чтобы об этом не забывали налогоплательщики.

СЕГОДНЯ В ГРЯЗОВЦЕ СОСТОИТСЯ ТРАДИЦИОННЫЙ ПРАЗДНИК ТРУДА. НА НЕГО СОБЕРУТСЯ ЛУЧШИЕ РАБОТНИКИ ТРУДОВЫХ КОЛЛЕКТИВОВ РАЙОНА. БУДУТ ПОДВЕДЕНЫ ИТОГИ 1998 ГОДА, ПРИЗАМИ, ГРАМОТАМИ, ПОДАРКАМИ НАГРАЖДЕНЫ ДОБИВШИЕСЯ НАИВЫСШИХ РЕЗУЛЬТАТОВ В РАБОТЕ.

Всю свою трудовую жизнь отдала работе в молочной промышленности мастер-маслодел Грязовецкого завода СОМ ПТК «Северное молоко» Зинаида Александровна Брилина. За более чем 30 лет она освоила немало смежных профессий, работала приемщицей, аппаратчицей...

Став мастером-маслоделом в 1986 году, она уже в 1991 году получает аттестацию мастера первого класса. Прошедший год для Зинаиды Александровны был знаменательный — за отличные показатели в труде ей присвоено звание «Заслуженный работник пищевой промышленности Российской Федерации».

НА СНИМКЕ: З. А. Брилина.

Фото А. РОГАЛЕВА.

ПРИВЛЕКАТЕЛЬНО И ПЕРСПЕКТИВНО

Торговля лесом, как отмечают авторы концепции развития Вологодской области, дает в некоторых районах от 50 до 90 процентов поступлений «живых» денег в местные бюджеты. Это направление работы, безусловно, должно рассматриваться как одно из важнейших в экономике области. А с учетом возможного роста цен на древесину на внешних рынках оно является очень перспективным и может привести к увеличению экспорта леса, продукции деревообработки (которая пока недостаточна), и сделать более весомой «лесную составляющую» нашей внешней торговли.

ПРОДАЕТСЯ кирпичный гараж в центре города площадью 120 кв. метров, высотой 5 метров. Недорого. Тел. 2-28-12, 2-27-52, 2-28-74.

В совете ветеранов

На очередном заседании президиума районного совета ветеранов войны и труда был рассмотрен вопрос о работе совета ветеранов техникума механизации и электрификации сельского хозяйства. С отчетом выступил председатель совета ветеранов Николай Николаевич Малышев.

Эта ветеранская организация сравнительно небольшая (в ее составе 72

Первая графа — наименование хозяйств, вторая — надоемо молока в среднем от коровы в 1998 году (килограммов)

«Заря»	6515
Им. 50-летия СССР	5062
«Аврора»	4425
«Покровский»	3858
«Согласие»	2426
«Ростилковский»	2346
«Анохинский»	2227
«Бушуйка»	2178
«Нива»	1887
Им. Калинина	1791
«Вохтога»	1670
«Левский»	1611
«Правда»	1594
«Демьяново»	1452
«Колос»	1295
«Рассвет»	1185
«Луч»	947

В 1998 году животноводы района планировали получить молока в среднем от коровы по 3510 килограммов. Эта задача решена успешно. Продуктивность от коровы достигла 3706 килограммов, превысив уровень 1997 года на 322 килограмма.

Коллективы ферм колхоза им. 50-летия СССР впервые в истории хозяй-

ства по надоям молока от коровы превзошли пятитысячный рубеж (получено по 5062 килограмма молока от коровы при плане на год 4604 килограмма). Прибавка в надоях к уровню 1997 года составила 315 килограммов от коровы.

Лидерство в районе по продуктивности скота прочно занимает АОЗТ «Племзавод «Заря». Планировалось в 1998 году получить по 6100 килограммов молока от коровы, а надоемо по 6515 килограммов.

К сожалению, животноводы не всех хозяйств работают эффективно. Например, в ООО «Луч» надой молока в среднем от коровы в прошлом году снизился на 42 процента, «Рассвет» — на 37, «Демьяново» — на 25 процентов. Заметно ухудшились дела в ведущей отрасли в колхозах имени Калинина, «Вохтога», СПК «Анохинский», «Ростилковский» и ряде других хозяйств.

Материал подготовлен райотделом статистики.

ЗЕМСКОЕ СОБРАНИЕ РАЙОНА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22.01.99 № 8
ОБ ОТМЕНЕ МЕСТНЫХ НАЛОГОВ И СБОРОВ

В соответствии с Законом Российской Федерации от 27.12.91 № 2118-1 «Об основах налоговой системы в Российской Федерации», Федерального Закона от 28.05.95 № 154-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» и Закона Вологодской области от 31.12.98 № 320-03 «О налоге с продаж» Земское Собрание района ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Отменить действие следующих местных налогов и сборов:

- сбор за право торговли;
- лицензионный сбор за право торговли вино-водочными изделиями;
- налог на перепродажу автомобилей, вычислительной техники и персональных компьютеров;
- сбор за выдачу ордера на квартиру;
- сбор за парковку автотранспорта.

2. Данное постановление вступает в силу с момента введения в действие Закона Вологодской области от 31.12.98 № 320 «О налоге с продаж».

3. Контроль за выполнением данного постановления возложить на государственную налоговую инспекцию по Грязовецкому району (Сулоева Г. А.) и постоянную комиссию по контролю за использованием бюджета и поступлением налогов Земского Собрания района (Сигова Г. В.).

Председатель Земского Собрания района
В. И. ЧИРКОВ.

НАДОЕНО МОЛОКА

благоустроенным. Кто желал получить дачные участки — получил их. Техникум выделяет трактор для обработки земельных участков. Владелец участка оказывается помощью в заготовке кормов.

Совет ветеранов, как отмечалось на заседании президиума, недостаточно уделяет внимание героико-патриотическому воспитанию молодежи. Редко проводятся встречи защитников Родины с учащимися.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ ОТЧЕТ

АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНА ПО ИТОГАМ РАБОТЫ ЗА 1998 ГОД

Руководство АТП, администрация района принимали оперативные меры по недопущению сбоев в работе автотранспорта. Сохранены все 11 действующих маршрутов. Коэффициент использования автопарка составил 106% к уровню прошлого года. Приобретен за счет средств бюджета новый автобус. Начата работа по упорядочению перевозки пассажиров по территории района личным транспортом. Получили лицензию и работают на основе договоров с администрацией 3 предпринимателя. Принимаются меры по упорядочению содержания автотранспорта их средств в г. Грязовец, строительству и обустройству автостоянок.

Особое внимание было уделено организации подвоза школьников на занятия. Решен вопрос о подвозе детей д. Аксеново, Целенниково, Вохтога в прошедшем учебном году путем заключения договора администрации района с колхозом «Вохтога».

В минувшем году активно работала районная комиссия по безопасности дорожного движения. Основное внимание в ее работе было сосредоточено на обеспечении надлежащего содержания дорожной сети, железнодорожных поездов, безопасности перевозки школьников, повышении квалификации и ответственности кадров руководителей и специалистов автомобильного транспорта. За отчетный период проведено 6 заседаний комиссии, на которых рассмотрены разнообразные вопросы. На заседаниях комиссии регулярно рассматриваются все информационные материалы, письма, документы, связанные с работой транспорта. Итогом обсуждения некоторых вопросов становится постановление администрации. Как правило, периодически комиссия по БДД возвращается к контролю за выполнением принимаемых решений, постановлений и рекомендаций.

Благодаря настойчивой целенаправленной работе районной администрации в 1998 году удалось произвести подсыпку щебнем подъездов к городскому железнодорожному поезду 448 км, произвести асфальтирование улиц в привокзальной части города.

Районная комиссия держит в поле зрения вопросы переподготовки исполнительных руководителей и специалистов автомобильного транспорта. В соответствии с утвержденным графиком в 1998 году прошли аттестацию 41 человек, связанных с безопасностью дорожного движения.

Учитывая сложнейшее финансовое положение бюджета района, с целью сокращения расходов на нужды муниципальных учреждений, органы местного самоуправления в 1998 году ввели лимиты потребления топливно-энергетических ресурсов для нужд ЖКХ, сельских администраций.

В целях экономии котельные ЖКХ в сельской местности переориентированы работать на дровах, с минимальным расходом угля. Для предупреждения чрезвычайных ситуаций, связанных с возможным срывом поставок мазута, в текущую зиму для котельной ЗАО «Монзенский ДОК» за счет средств районного бюджета поставлено 4724 тонны

топлива или 157% к плану.

О РАБОТЕ КОМИТЕТА ПО ЦЕНАМ

Регулирование цен (тарифов) на уровне местного самоуправления осуществляется на газ сжиженный, реализуемый населению для бытовых нужд, теплоэнергию, топливо печное бытовое, топливо твердое, реализуемое населению, перевозки пассажиров и багажа пригородного и городского сообщения в автобусах, оплата населением жилья и коммунальных услуг, ритуальные услуги, услуги систем водоснабжения и канализации.

Всего за 1998 год специалистами комитета по ценам проведено 50 проверок по контролю за соблюдением государственной дисциплины цен. Зачтено в счет погашения задолженности районного бюджета по текущему содержанию жилья 300.783 рубля, уменьшено бюджетное финансирование на 274.040 рублей. При согласовании тарифов на теплоэнергию и коммунальные услуги саномерно 911,8 тысячи рублей. Осуществление контроля за ценами на предприятиях и в организациях проводится одновременно с оказанием практической помощи хозяйствующим субъектам, консультаций в устной и письменной форме, учеб.

За 1998 год принято 9 постановлений главы администрации района по вопросам регулирования цен и контроля за правильностью их применения. Осуществляется постоянный анализ цен на социально значимые товары и применяемые торговые надбавки в розничных торговых предприятиях, тарифов в отраслях хозяйственного комплекса.

По сдерживанию роста цен на товары первой необходимости в связи с колебанием курса рубля по отношению к доллару совместно с отделом по защите прав потребителей, с правоохранительными органами проведено 34 проверки. Нарушения выявлены в 12 предприятиях, материалы проверок рассмотрены по контролю за необоснованным ростом цен и опубликованы в печати.

ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В течение 1998 года отделом по защите прав потребителей, реализуя полномочия по контролю за соблюдением законодательства о защите прав потребителей, осуществлялась работа по рассмотрению заявлений и обращений граждан, хозяйствующих субъектов и других структур, консультирование по вопросам защиты прав потребителей, проведение проверок соблюдения потребительского законодательства. Количественные результаты этой деятельности заключаются в следующем.

За отчетный период в отдел поступило писем, обращений, заявлений — 454, что составляет 118% к уровню 1997 года. Было принято 124 заявления потребителей. По поступившим заявлениям выявлено 244 нарушения Закона РФ «О защите прав потребителей». В добровольном порядке устранено 88. Проведено 330 консу-

льтаций. Выявлено 298 нарушений закона.

Растет число устных обращений представителей торговли, в том числе частных предпринимателей с целью получения разъяснений, по практическому применению статей Закона и предупреждению возможных нарушений.

Структурный анализ нарушений показывает, что основное количество допускатся: при продаже товаров — 37%.

при оказании услуг, выполнении работ — 43%.

при предоставлении информации — 16%.

Основная масса нарушений при оказании услуг, выполнении работ затрагивает жилищно-коммунальную сферу, причем 50% нарушений законодательства о защите прав потребителей — электроснабжение.

За истекший год отделом по защите прав потребителей по собственной инициативе, а также совместно с другими контролирующими органами проведено 78 проверок хозяйствующих субъектов. В ходе проверок выявлено 86 нарушений законодательства, 57 из них устарело в добровольном порядке. 24 проверки направлены на осуществление контроля за соблюдением постановления губернатора Вологодской области от 04.09.98 № 674 «О формировании цен на социально значимые продукты питания». Завышенные цен отмечено в 1/3 проверок. Все нарушения устранялись в ходе проверки. По фактам проверок передано на административную комиссию 28 материалов. Наложено штрафов на виновных лиц 8080 рублей.

В результате совместных проверок в 1998 году снято с реализации товаров на сумму 10.548,38 руб., приостановлена реализация товаров на сумму 4553,4 руб.

В ходе рассмотрения жалоб и заявлений потребителей в 1998 году был произведен обмен товаров и возвращено денег потребителям в сфере торговли и оказания услуг на сумму 61 тыс. руб.

В 1998 году отделом была продолжена работа по широкому информированию общественности района о реализации законодательства о защите прав потребителей, организации пропаганды правовых знаний в области защиты прав потребителей. Отделом по защите прав потребителей совместно с комитетом по торговле было проведено 6 учеб. Ежемесячно в газете «Сельская правда» публиковались заметки по теме защиты прав потребителей.

ОБРАЗОВАНИЕ

Муниципальная образовательная система района включает 32 образовательные школы, межшкольные учебно-производственные мастерские, начальную школу-детский сад, 28 детских садов, 3 учреждения дополнительного образования. Деятельность управления образования в отчетном году была нацелена на обеспечение функционирования и развитие образовательных учреждений. Приоритетными направлениями стали:

сохранение сети общеобразовательных учре-

ждений, нормативно-правовое обеспечение их деятельности;

реорганизация управления, усиление его демократических начал, совершенствование структуры и содержания образования, повышение его качества;

охрана прав несовершеннолетних;

аттестация педагогических и руководящих кадров, социальная защита работников образования.

Продолжают действовать документы Земского Собрания, администрации района по поддержке системы образования, улучшению жилищных условий педагогов. Выделено 8 квартир учителям Варахсинской основной общеобразовательной школы. На капитальный и текущий ремонт зданий образовательных учреждений использовано 739162 рубля. Земским Собранием принято постановление № 10 от 18.04.97 «О фонде развития образования в районе». 416812 рублей, поступивших в районный фонд развития образования в 1998 году, израсходованы на укрепление учебно-материальной базы образовательных учреждений. В соответствии с постановлением № 52 от 25.11.97 г. «Об утверждении положения «О ежегодных районных стипендиях одаренным детям» на 1998-99 учебный год назначено 15 стипендий учащимся за особые успехи в учебе, культуре и спорте. Сохранена сеть общеобразовательных школ, в том числе малокомплектных (начальных) и малочисленных (средних, основных) школ на селе, что обеспечивает население общедоступное образование. Численность учащихся муниципальных общеобразовательных школ в 1998-99 учебном году составляет 7025 человек (в 1997-98 учебном году — 7185 чел.). В первые классы в 1998-99 учебном году принято 574 человека (в 1997-98 учебном году — 662 чел.).

В соответствии с Законом РФ «Об образовании» изменился финансово-экономический механизм деятельности образовательных учреждений. В настоящее время статус юридического лица имеют 24 средние и основные школы, 12 дошкольных учреждений г. Грязовца и п. Вохтога, что усилило самостоятельность образовательных учреждений, повысило заинтересованность их руководителей в расширении платных образовательных услуг, привлечении внебюджетных источников финансирования.

За 1998 год прошли курсовую подготовку в Вологодском институте развития образования 48 учителей и 35 работников дошкольных образовательных учреждений. 29 педагогов имеют высшую квалификационную категорию. 84% всех педагогов имеют высшую квалификационную категорию.

Школы организуют образовательный процесс на основе федерального базисного учебного плана, что обеспечивает реализацию федерального, регионального и школьного компонентов содержания образования. Образовательные программы учитывают возможности школы, интересы учащихся и родителей.

Обновление содержания образования реализуется в школах через введение курсов «Истоки», «Граждановедение», «Экономика». Ведутся факультативы «Экология», «Логика», «Речь и культура общения», «Культура Вологодского края», «Народоведение», «Эстетика русского быта» и другие.

В школе № 2 г. Грязовца, Слободской средних школах практикуется раннее изучение английского языка. В работе учителя района применяют элементы педагогических технологий: методики В. Ф. Шаталова, Р. Г. Хазанкина, индивидуального обучения, модульного, коллективного способа обучения. В Ростилевской, Вохтожской, средней школе № 1, № 2, средней школе № 2 г. Грязовца учителя начальных классов работают по системе развивающего обучения Л. В. Занкова.

Работа по обновлению стандартов содержания общего базового образования в районе проходила в рамках областной программы «Образовательные стандарты». «Оценка достижений». Тестирование проводилось по 8 предметам в шести средних и основных школах.

Анализ итогов определения выпускников 9 и 11 классов муниципальных общеобразовательных школ показывает рост заинтересованности учащихся в получении качественного образования. Большинство девятиклассников продолжают обучение в средних общеобразовательных школах, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Увеличилось число выпускников 11 класса, поступивших в учреждения высшего профессионального образования (1996-97 учебный год — 24,5%, 1997-98 учебный год — 31,5%). Двенадцать учащихся окончили среднюю школу с серебряной медалью «За особые успехи в учении». 47 выпускников награждены похвальной грамотой «За особые успехи в изучении отдельных предметов». 21 учащийся 9 класса получили аттестат об основном общем образовании с отличием.

Повышается интерес школьников к районным и областным предметным олимпиадам. Хорошие результаты показывает учащийся средних школ № 1 и № 2 г. Грязовца, Вохтожских средних школ № 1 и № 2, Слободской, Юрвской средних школ. Логунов Максим, ученик 11-го класса средней школы № 2 г. Грязовца (учитель Фабричнова А. А.), занял первое место в областной олимпиаде по биологии. Кунташев Антон, ученик 10-го класса средней школы № 1 г. Грязовца (учитель Шахов В. А.) — 3 место в областном заочном конкурсе компьютерных программ за программу по русскому языку «Опасный союз «Как».

Организация классов компенсирующего обучения в средней школе № 2 г. Грязовца, вспомогательного класса в Сидоровской средней школе обеспечивает создание условий для своевременной педагогической помощи детям в обучении.

В районе сохранено на-

чальное профессиональное и профильное обучение учащихся 10-11 классов, которое ведется на базе 6 средних школ и межшкольных учебно-производственных мастерских. В соответствии с программой развития системы профессиональной ориентации и психологической поддержки молодежи Грязовецкого района на 1997-98 год учреждениями образования, управлением образования ведется работа по профессиональной ориентации учащейся молодежи. Управлением образования совместно с центром занятости населения проведена информационная выставка учебных мест Вологодской области, на которой с рекламой образовательных услуг выступили 17 учебных заведений области. Около 750 учащихся из 18 школ получили информацию о приеме в учебные заведения области, проконсультировались по вопросам выбора профессии, трудоустройства и профессионального обучения.

Особую тревогу вызывает дети и подростки, оставленные на повторный курс обучения (127 чел.) и отчисленные из школы до получения обязательного основного общего образования (27 чел.).

Проявляя заботу о сохранении и укреплении здоровья учащихся, руководители общеобразовательных школ уделяют постоянное внимание организации питания. В соответствии со ст. 51 Закона РФ «Об образовании» инфляционный рост расходов на питание обучающихся должен полностью компенсироваться государством, однако компенсация в размере 1,5% минимальной оплаты труда из федерального бюджета в отчетном году не поступала. Из районного бюджета выделены денежные средства на питание учащихся, проживающих в пришкольных интернатах. Удешевление стоимости питания произошло в столовых, принадлежащих школам: Комьянская, Лежская, Плосковская, Ростиловская, Сидоровская, Фроловская средние, Баркловская, Орловская основные. Столовые этих школ обеспечивают картофелем и овощами с пришкольных участков, остальные продукты закупается без дополнительных наценок. В соответствии с постановлением администрации Грязовецкого муниципального района № 120 от 13.02.98 г. «О программе развития и поддержки малого предпринимательства» на учебно-опытных участках школ выращено 17 т картофеля, 1,8 т капусты, 2,6 т свеклы, 2,3 т моркови, 0,3 т яблок и ягод, 0,03 т зелени.

Согласно постановлению администрации района № 418 от 05.05.98 «Об организации оздоровления, отдыха и занятости детей, подростков и молодежи» в 8 общеобразовательных школах и Грязовецкой детской юношеской спортивной школе работали оздоровительные лагеря с дневным пребыванием, где отдохнули 641 человек, в двух загородных лагерях «Орленок» и «Березка», — соответственно 513 и 314 детей. В работе областных профильных смен для одаренных детей на базе учебно-оздоровительного центра «Лесная сказка» и оздоровительного комплекса «Молочное» департамента образования области приняли участие 44 школьника нашего района.

(Продолжение следует).

ТАКОЙ ЗАПОМНИТСЯ...



Ушел из жизни человек...

Больно осознавать это, трудно выразить словами горечь утраты. Трудно поверить, но из жизни ушла Евдокия Дмитриевна Феофанова. Замечательный человек, мудрый наставник, прекрасная мать.

Родилась Евдокия Дмитриевна 14 марта 1921 года. Имя ее знакомо многим грязовчанам, потому что всю трудовую деятельность отдала она школе. В 1939 году она впервые пришла к детям и любовь к ним пронесла через всю жизнь. В 1944 году, несмотря на трудности военного времени, Евдокия Дмитриевна поступает в Грязовецкое педагогическое училище, затем работает в мужской средней школе № 1 г. Вологды. Одновременно учится в педагогическом институте, овладевая профессией учителя истории. В 1949 году Евдокия Дмитриевна приехала в Грязовец, поступила на работу в среднюю школу № 1, где и работала до выхода на заслуженный отдых (1972 г.).

Скольким детям она дала знания! Скольким помогла найти себя, свою жизненную дорогу!

А после уроков — домашние заботы, семья. Вместе с мужем, Александром Петровичем Феофановым, они поставили на ноги пятерых детей. Одна из дочерей — Ирина, пошла по стопам матери — стала учительницей истории.

Несмотря на жизненные невзгоды, Евдокия Дмитриевна с достоинством переносила их, всегда оставаясь удивительно трудолюбивой, энергичной, добродетельной и человечной.

Такой запомнится Евдокия Дмитриевна всем тем, кто знал ее.

Со дня ее смерти прошло 40 дней. Светлая память этому удивительному человеку!

Педагогический коллектив средней школы № 1 г. Грязовца.

Покупая нужную в домашнем хозяйстве и дорогостоящую вещь, человек надеется, что она будет надежно и долго ему служить, выполняя все запрограммированные функции.

Как ни огорчительно, эти надежды нередко не оправдываются. И тогда на голову потребителя сваливается груз волнений и хлопот, вызванных необходимостью защищать свои права.

Длительность процесса возрастает втрое-вчетверо, если потребитель решает бороться за свои права самостоятельно. Исход тогда становится непредсказуемым и зависит в полной мере от настойчивости, сообразительности и стойкости обиженной стороны.

Года три назад наш клуб потребителя знакомил читателей с подобной ситуацией, длившейся к тому времени более года. Если помните, речь шла о том, как грязовчанка Вика добивалась от С.-Петербургской фирмы компенсации за проданный ей видеоманитофон ненадлежащего качества.

Грязовчанка вышла из тупикового положения и я тем, что обратилась к депутату Госдумы В. Лопатину. После его нажима продавец удовлетворил таки. спустя годы, справедливые требования потребителя.

В ситуации, которую я предлагаю вашему вниманию, потребителю, как и большинству из нас, не были присущи бойцовские качества, да и здоровье не позволяло в полную меру тратить на защиту своих прав. Татьяна (назвем ее так) почти сразу же обратилась за содействием в отдел по защите прав потребителей администрации района. И была стопроцентно права.

За последние годы продавцы стали не в пример более юридически подкованы. Тяжба с ними напоминает иной раз рыцарский поединок, в котором до последней минуты, то бишь оглашения приговора, до конца не ясно, кто же будет «со шитом», а кто очень недоволен.

Таким юридически изощренным «турниром» видят-

■ КЛУБ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ХОТЬ И ДОЛОГ СУД...

ся мне и исковое дело Татьяны против магазина «ТВ. Видео, Аудио» грязовецкого предпринимателя В. Волохова, работающего в контакте с вологодским предпринимателем С. Коноваловым.

Началось все с того, что в январе прошлого года Татьяна купила в их магазине стиральную машину-автомат «Индезит-421». Спустя месяц, в самом начале гарантийного срока автоматика проявила «норов» и не стала выполнять программы «слив» и «отжим».

Перед Татьяной маячила «хорошенькая» перспектива выжимать руками простыни-пододеяльники и коврикочком вычерпывать воду, отдав за это две тысячи с гаком. Естественно, Татьяна посчитала это «удовольствие» существенным недостатком, прямо указав это в заявлении на имя продавца, которого вежливо просила расторгнуть договор купли-продажи, проведя экспертизу для исключения факта неправильной эксплуатации машины.

Просьба о проведении экспертизы была вызвана исключительно порядочностью Татьяны, уважением ею буквы закона и... незнанием его тонкостей (а кто их все знает?). Татьяна рассуждала так, как и любой из ее мест: если экспертиза подтвердит наличие производственного дефекта в машине-автомате, то она, Татьяна, будет иметь неоспоримое право на выбор: гарантийный ремонт, соразмерное уменьшение цены, замена на аналогичный товар надлежащего качества или расторжение договора купли-продажи.

На все это потребитель имеет право без всякой экспертизы. Ее пусть проводит, если хочет, продавец, коль скоро его товар оказался ненадлежащего качества. Учтите это.

Возможно, конфликт бы и не разгорелся, а продавцу не пришлось бы в голову «прицепиться», к

словам «существенный недостаток», «экспертиза», потребуй потребитель без экивоков компенсации за проданный товар ненадлежащего качества, как это предусматривается ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Но получилось не так, как хотелось потребителю; чинно, благородно и документально подтверждено, а совсем наоборот.

Строго говоря, умный и дальновидный продавец на этом этапе, как мы уже знаем из предыдущих публикаций, должен бы стремиться мирно уладить назревающий конфликт и незамедлительно исполнить вежливые требования потребителя.

В описываемом случае продавец — повторюсь: умный и дальновидный — пошел бы за благо как можно скорее компенсировать стоимость машины — всего-то 2450 рублей, или, если согласен потребитель, заменить ее на другую — надлежащего качества.

Но наш продавец решил, что он большой дока в юриспруденции. И надо отметить, забегая вперед, заставил судей ползать головой над тем, кто прав в затянувшимся споре. Тяжба имела вначале переманный успех, а в конце... Впрочем, как пел незабвенный бард, «давай подробности», очень уж они захватывающи.

Заявление Татьяны было продавцом подписано, машина принята, деньги за нее не выданы (надо думать, подразумевалось получение результата экспертизы). Не дожидаясь в положенный срок приглашения поучаствовать в экспертизе (как это предусматривается законом) и не получив ее заключения, Татьяна написала с помощью отдела по ЗПП новое заявление. На этот раз с прямым требованием о расторжении договора о купле-продаже. При неполучении компенсации за товар в установленный срок, указала Та-

тьяна, она будет обращаться в суд.

Десятидневный срок пролетел моментом. На следующий день по его окончании Татьяна отнесла исковое заявление в суд, а продавец в это же время повез «Индезит-421» в ООО «Скерцо» — авторизованный сервисный центр на экспертизу и ремонт.

Второпях он позабыл пригласить Татьяну или хотя бы заручиться ее согласием на проведение ремонта машины. А может быть, просто не счел нужным беспокоиться и беспокоить из-за такой мелочи хозяйку. А может быть, имел в виду сделать сюрприз клиентке к празднику: вы, мол, на меня обижаетесь, а я вам, вот, пожалуйте, — ремонт безо всяких просьб и напоминаний. Тем более, что и дефект в машине был несложный. Не контактило в разьеме сливного насоса. Теперь все в порядке, забирай, хозяйка, свою помощницу.

Но сюрпризы хорошо получать от мужей и любовников. У юристов подобный жест продавца называется совсем неромантично — навязывание услуг. Об этом продавец и был поставлен в известность специалистом отдела по ЗПП. Ознакомившись с копией искового заявления Татьяны в Грязовецкий народный суд, продавец и вовсе рассердился не на шутку.

Помимо всяких прочих неприятностей в нем указывалось, что неустойка в размере одного процента от стоимости товара «натикала» уже 1,053 рубля с полтиной. Просточка составляет 43 дня и с ее ростом и ростом инфляции будет увеличиваться стоимость товара, а вместе с ней и неустойка.

Продавец заявил за дело всерьез. Его отзыв в суд на исковое заявление Татьяны состоял из четырех пунктов, самым убийственным из которых был последний: «Указанная

стиральная машина является технически сложным товаром в соответствии с Перечнем... утвержденным Постановлением Правительства РФ № 575 от 13.05.97.

Замена технически сложного товара, предусмотренная ст. 18 Закона «О защите прав потребителей», производится только в случае обнаружения существенных недостатков товара. Согласно заключению ООО «Скерцо» дефект НЕ ЯВЛЯЕТСЯ СУЩЕСТВЕННЫМ, в настоящее время он устранен безвозмездно и машина находится в рабочем состоянии (выделено ответчиком).

Таким образом искивые требования потребителя являются необоснованными и не подлежащими удовлетворению... прошу отказать в удовлетворении требований потребителя о расторжении договора купли-продажи стиральной машины «Индезит-421».

Но мы-то с самого начала говорим, защищаясь потребитель в лице своего представителя, не о сложном или несложном ремонте, не о существенном или несущественном производственном дефекте, а о том, существует этот самый производственный дефект или нет.

вывод об отсутствии нарушений правил эксплуатации, тем самым нарушая принципы полного и объективного исследования и оценки доказательств, предусмотренных ст. 56 ГПК РСФСР».

У суда не было оснований игнорировать результаты экспертизы БТЭ. А это очень важно, подчеркнул продавец в своей кассационной жалобе, т. к. «расторжение договора купли-продажи в отношении технически сложных товаров, к которым относится «Индезит-421», в соответствии с упоминавшимся Перечнем допускается только при наличии существенных недостатков. Поэтому обязанность выплатить потребителю 11,093 рубля 60 копеек за машину, приобретенную за 2450 рублей, считать незаконной».

Представитель обиженной стороны возразил на кассационную жалобу таким образом: «Продавец ссылается на Постановление Правительства «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требование потребителя об их замене (подчеркнуто) представителем истицы) подлежит удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков». Но в своей жалобе не приводит полностью названия Постановления и «переносит» его на требование о расторжении договора купли-продажи, на которое имеет право потребитель в соответствии с гражданским законодательством вместо требования о замене.

Применение данного Постановления таким образом неуместно для данного требования, предъявленного при первом обращении. Вместо удовлетворения просьбы потребителя продавец выполнил ремонт и пытался навязать человеку отремонтированную машину.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 18, 22, 23 Закона «О защите прав потребителей» прошу областной суд оставить в силе решение районного суда, при этом увеличив неустойку согласно прилагаемому расчету».

Областной суд признал решение районного суда законным, но оставил решение в силе без увеличения неустойки и итоговой суммы. И ответчику, право же, не стоит сильно переживать. Не будь судьи столь гуманными, продавцу пришлось бы раскошелиться тысяч на 19, да еще и штраф платить...

Справедливость восторжествовала, несмотря на сложность дела и по-человечески понятные старания продавца выдать «черное» за «белое».

Чтобы помочь Татьяне выиграть двухэтапный процесс, специалисту нашего отдела по ЗПП пришлось изучить массу юридических документов, статей закона, не раз съездить за консультацией в антимонопольный комитет и, само собой, участвовать во всех судебных заседаниях, вместе с потребителем ждать с заманием сердца решения суда...

А потом, мысленно переживая все заново, вспомнить хорошую поговорку «На всякого мудреца довольно простоты». Помешало бы только мудрецов на наши головы...

Г. ПЕТРОВА.
Магериал предоставлен отделом по защите прав потребителей.